



中谷外科病院広報誌

Vol. 54

2022 年8月発行



くまのみ 通信

医療法人 吉備会 中谷外科病院

〒706-0001 岡山県玉野市田井3-1-20

TEL 0863-31-2323

FAX 0863-31-8486

<http://www.nakatani-hosp.jp/>

院長挨拶

暑中お見舞い申し上げます。令和4年8月1日、中谷外科病院は56歳の誕生日を迎えました。開院以来永きにわたり当院を支えて下さった全ての方々に厚く御礼申し上げます。

「私たちは患者さんとともに歩みます」の理念のもと、これからも地域に根ざし社会に開かれた医療機関であり続けるよう中谷外科病院スタッフ一同精進して参ります。

当院は平成20年に日本医療機能評価機構の認定施設となり、今年10月には5年ぶり4回目となる機能評価受審を控えています。現在マニュアル類の整理など煩雑な準備作業に追われていますが、今回の受審を「患者さんに安心・安全な医療を提供するため、またより良い職場作りのための絶好の機会」ととらえ、全職員が自主的に取り組んでくれています。本当に有り難いことです。

「We don't laugh because we're happy - we're happy because we laugh. 人は幸せだから笑うのではない。笑うから幸せなのだ。」これはアメリカの心理学者ウィリアム・ジェームス(William James, 1842.1.11-1919.8.26)が残した名言です。長引くコロナ禍、ウクライナ戦争と社会には閉塞感が漂い、多くの人たちが感染症の終息と世界の平和を祈っています。こんな時こそ私たちは笑顔を忘れず一日一日を大切に過ごしていきたいものです。

皆様方のご健勝とご多幸をお祈りいたします。
今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

2022年8月吉日

中谷外科病院
院長 中谷 紳



当院で実践中

FISH!

アメリカ西海岸のシアトルにあるパーク・プレイス魚市場で4つのマインドを持って仕事を行ったところ活気のあふれた職場に生まれ変わったことをヒントに得て生まれたのがフィッシュ哲学です。

「フィッシュ哲学に触れて」

6月29日(水) 接遇研修の一環として、特定社会保険労務士 中原俊先生のフィッシュ哲学についての講義と、グループワークを行いました。発表の役があたり緊張しましたが、非日常な時間でした。グループワークをフィッシュ哲学で分析してみます。

仲間たちはこの時間を有意義なものにしようと【態度を選ぶ】、また【相手を喜ばせよう】と言葉を選び、【仕事楽しむって大事やな!!】と目をキラキラ輝かせ、【相手に関心を持ち】照れながらも、1分間褒め合いました。

皆がそう意識したから、心理的安全性が高められ、目標に向かってアイデアを出し合い、全員で達成感を味わいワクワクしたのだと思います。

では次にこのワクワク感を普段の仕事に取り入れるために、もう少し深く考えてみます。

【相手に関心を持つ】(Be There)

自分の一方的な価値観を押し付けず、相手の価値観に関心を持とう。
自分の価値観に向き合うことも大事だろう。

【態度を選ぶ】(Choose Your Attitude)

笑顔か、しかめ面か。その1日をどちらで過ごすかを自分で決める
事ができる。価値観の多様性を楽しもうと態度を選べば、同じ日常でも違う世界が広がるだろう。

【相手を喜ばせる】(Make Their Day)

「あなたのこんなところがとても素敵だと思っている」と惜しみなく伝えよう。
口にしないと分からないのだから。

【仕事を楽しむ】(Play)

良い思い出は自分の中、相手の中ですずっと生き続ける。仲間と一緒に仕事を楽しみ、人生を楽しもう。



(管理栄養士 松本 英子)

ようこそ研修医の先生!!

中谷外科病院 地域医療研修

岡山労災病院 初期研修医 池内 康成

1ヶ月という短い間でしたが、大変お世話になりました。院長先生はじめ、病院職員皆様、患者さんが心温かく接してくださり、アットホームな気持ちで充実した研修を送ることができました。この場を借りて、深く御礼申し上げます。

中谷外科病院では、労災病院での研修だけでは分からない玉野地域の医療を支える最前線で診療させていただき、本当に貴重な経験ができました。特に、外来では整形外科疾患を中心に診療させていただき、自身の力不足を痛感しながらも毎日が勉強となる日々でした。院長先生には相談に乗っていただき、スタッフの皆様の支えがあったおかげでなんとか外来を続けることができました。

また、研修して印象的だったのは患者さん全員に顔の見える関係が築かれていることです。将来私もそのような医療を提供するべく修練を積んでいきたいです。

今後もどこかでお世話になることがあると思いますので何卒よろしくお願いいたします。

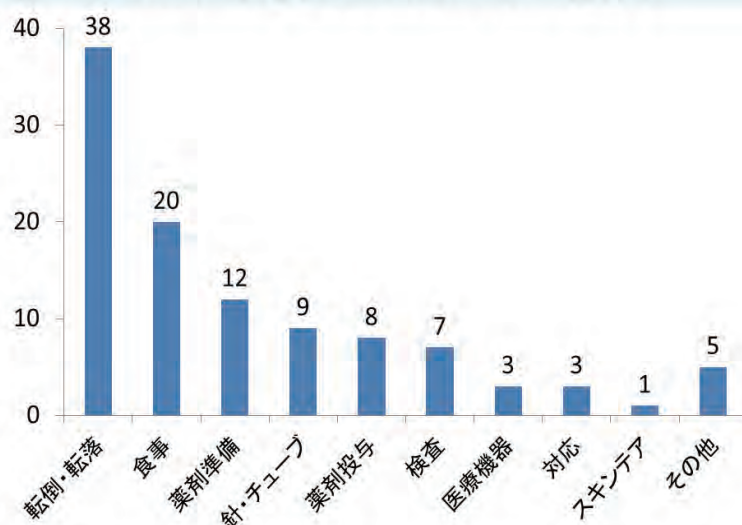


医療安全委員会の活動

ヒヤリハットとは、重大な事故には至らなかったが、事故の一手手前のヒヤリとしたことやハッとしたことです。当院では職員が「ヒヤリハット報告書」を院内の医療安全委員会に提出するようにしています。委員会ではその報告書をもとにその原因や改善方法について検討し、重大事故を未然に防ぐ努力をしています。昨年度（2021年度）一年間のヒヤリハット報告の件数と内容を集計しました。転倒・転落に関する報告が最も多い結果となりました。そこで今年度は転倒・転落が起きそうな危険な箇所がないか院内を調査し環境改善に重点を置いて活動しています。当院では高齢者の入院も多く、安全な入院生活を送っていただけるよう努力して参ります。

（医療安全委員会 大川 義弘）

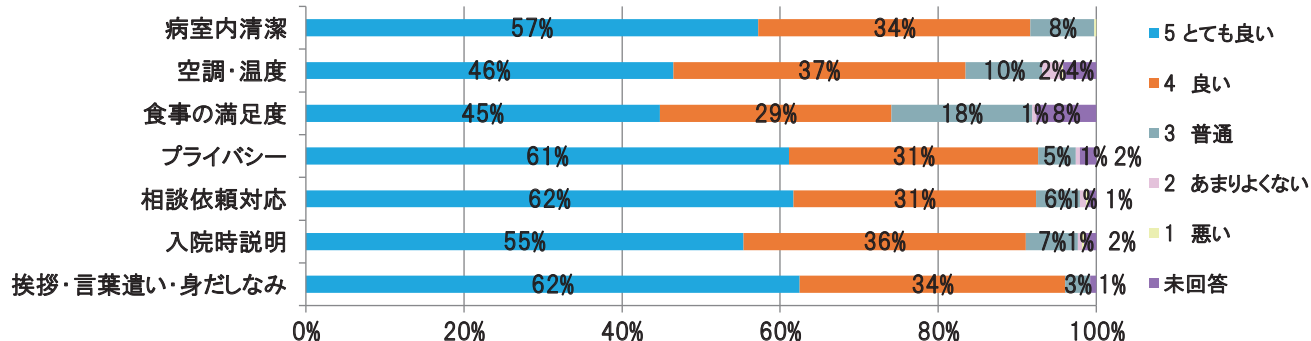
2021年度ヒヤリハット報告



退院時アンケート年間報告

2021年度退院時アンケート年間集計

回収率: 87.6% (381/435枚)



当院では2013年5月から退院時アンケートを実施しており、多くの患者さんからご意見や評価を頂いています。アンケート内容や回答方法の改善を重ね、上記のような5段階評価だけでなく、うれしいコメント、ご意見・ご要望をたくさんいただき、患者サービス向上委員会を中心に業務や環境改善を行っています。

特に接遇に関しては毎年高い評価を頂いていますが、慢心せず患者様が気持ちよく安心して療養できる病院を目指して日々がんばっていききたいと思います。

（患者サービス向上委員会 山崎 早苗）

スタッフのひとりごと

私はファジアーノ岡山を応援するようになり8年目になりました。元々サッカーには全く興味のない私でしたが、姉に誘われ観戦に行くようになりました。

J1昇格に向け戦う選手の姿に感動しました。また同じものを応援するサポーターの雰囲気やスタジアムの一体感を味わい、今では私の生活に欠かせないものになりました。

ケガをして復帰に向けてリハビリに取り組む選手、なかなか出場の機会に恵まれない選手もひたむきに練習に励んでいることを知りました。うまくいかない時や苦しい時でもコツコツと取り組むことの大切さをファジアーノから教えてもらっています。私も日々の仕事で悩んだり立ち止まってしまうこともありますが、毎日を大切に過ごしていきたいです。

（理学療法士 皆木 ひかる）

新 人 紹 介

看護師
菅野 多恵

趣味・特技：ドライブ

はじめまして。当院に就職して感じた事は、どのスタッフも生き生きと笑顔で仕事をされている姿です。『自分や家族が受けたい看護の提供を行う』という看護部目標を日々心がけ業務に努めたいと思います。よろしくお願いいたします。



看護助手

小林 悦子

趣味・特技：旅行、映画鑑賞

年をとってからの就職で不安で一杯でしたが、皆様のおかげでなんとか4カ月過ぎました。これからよろしくお願いいたします。



事務

廣瀬 雅子

趣味・特技：料理 高校野球観戦

働き始めて早半年がたちました。まだまだ慣れない事ばかりですが、笑顔と思いやりをもって、感謝の気持ちを忘れず一生懸命頑張ります。みなさんよろしくお願いいたします。



『お薬のおはなし』～救急箱の断捨離しませんか？～

薬剤師 赤松 由紀子

暑い夏は、お薬もいたみやすい季節です。いたんだ薬では、効果が出ないかもしれないし、予期しない副作用があるかもしれません。この機会に、救急箱の中を断捨離していませんか？ 捨てるお薬の目安は…

- ①期限が切れているもの
 - ②錠剤ボトルや軟膏は開封して半年以上、目薬は開封して1か月以上経っているもの
 - ③薬局で包んでもらったお薬は、もらってから半年以上過ぎているもの
 - ④包装が破れたり壊れたりしているもの
 - ⑤見かけが…崩れたり、溶けたり、固まったり、変形したり、容器から染み出したり…ガーゼや絆創膏は染みが付いたりしているもの。
- 一緒に保管していた薬は、見かけ大丈夫そうでも同じようにいたんでいます。まとめて断捨離して、救急箱は清潔に保ちましょう。



外来診療表（令和4年8月～）

★外来診療時間

月～金 9:00～12:00 15:30～18:30
土 9:00～12:00

	月	火	水	木	金	土
午前	中谷 亨 中谷 紳 岡大医師	中谷 亨 中谷 紳 高橋利明	中谷 亨 中谷 紳 小山勝正	中谷 亨 中谷 紳 西 英行 鈴木健夫	中谷 亨 中谷 紳 (篠原奈都代)	中谷 亨 西 英行 岡大医師
午後	岡大医師	中谷 紳	内科専門医	中谷 紳	高橋洋祐	



＜中谷外科病院の理念＞

私たちは
患者さんとともに歩みます

＜基本方針＞

- Ⅰ：常に患者さんの立場にたち行動します。
- Ⅰ：消化器内視鏡・大腸肛門病の専門病院として安全で質の高い医療を提供します。
- Ⅰ：多職種で連携し、充実したチーム医療を行います。
- Ⅰ：在宅復帰を支援し、地域社会に開かれた医療機関であり続けます。
- Ⅰ：職員同士の和を深め、思いやりのあるケアを実践します。