



# くまのみ通信

中谷外科病院の理念—患者様とともに歩む

-中谷外科病院広報誌-



第18号  
2010.2月発行

発行元  
医療法人吉備会  
中谷外科病院  
患者サービス向上委員会  
委員長 中谷紳

〒706-0001  
玉野市田井3-1-20  
TEL 0863-31-2323  
FAX 0863-31-8486  
ホームページ <http://www.nakatani-hosp.jp>  
Eメール  
[Goiken@nakatani-hosp.jp](mailto:Goiken@nakatani-hosp.jp)

診療受付時間  
月～金 8:30～12:00  
15:00～18:30  
土 8:30～12:00

## ＜中谷外科病院の 基本方針＞

I:常に患者様の立場に  
立ち、行動する。

I:消化器内視鏡、大腸  
肛門病の専門病院として  
最新・最善の医療を提供  
する。

I:生活習慣病の予防・治療  
に関するチーム医療を提供  
する。

I:在宅復帰を支援し、社  
会に開かれた地域医療を  
行う。

I:職員同士の和を重視し、  
思いやりのある医療を実践  
する。



あと少しで長い寒い冬ともお別れし、春の足音がもうそこまで聞こえてくる季節となりました。  
春の訪れも待ち遠しいですが、去っていく余寒も楽しみながら くまのみ通信18号 お届けします。



## ＜新年の出会い:クマちゃんのぬいぐるみ＞

2010年、ひな人形の季節。  
Tさん(58才、女性、病名:Dieulafoy潰瘍)の話します。

Dieulafoy(デュラフォイ)潰瘍は出血する潰瘍として消化器内視鏡医の間ではよく知られた病気です。

胃に高頻度にみられ、「ビュー・ビュー」と動脈から血が噴き出し、血圧低下、そのままとショック状態になり、命も失いかねません。

私は胃カメラを使ってTさんの止血術をしました。処置後、「大丈夫ですか」と聞くと、酸素吸入をうけながら「吐き気がとれて楽になりました」とTさんは言われました。かなりの出血量だったため入院、輸血となりました。

幸いに経過は順調で、次第に回復されました。

ある日の午後、Tさんの病室を訪れ、退院に向けての話をしていた時のことです。私はベッドサイドに小さなぬいぐるみのクマちゃんが置かれているのに気づき、「このクマちゃんは？」と尋ねました。笑顔でTさんは「娘が生まれた時ときっちり同じ重さの縫いぐるみです。」結婚披露宴のフィナーレで娘さんからプレゼントされたクマさんです。

今はにこやかなTさんですが、入院当初は夜、慣れない病室で、色々なチューブ類につながれ、孤独にさいなまれながら、ぬいぐるみのクマちゃんをかかえ、泣いていたのでしょ。そんなTさんの姿が感慨深く私の脳裏に浮かびました。深夜に自分の赤ちゃんと同じ体重のぬいぐるみをしっかりと抱きしめているTさん。

辛いときには、自分の大切な人とはじめて出会った日のことを思い出しましょう。抱き上げたわが子の重みを、ぬくもりを思い出してみましょう。そうすることで折れそうな心は支えられます。

Tさんのベッドサイドのクマさんの縫いぐるみは、Tさんばかりでなく私や、同席したスタッフの心を温かくし、「初心」がいかに大切かを教えてくれたのでした。

新年のいい出会いに・・感謝。

平成22年2月吉日 中谷外科病院 中谷紳

## 第1回 田井フォーラム開催

講師 : 川崎医科大学附属川崎病院 副院長沖本二郎先生  
テーマ : 「インフルエンザに関する最近の話題」  
場所 : 中谷外科病院 5階メバルサロン

沖本先生のいつも楽しい勉強会です。H22.1.20 (水)午後2時から3時に開催しました。イソジンではなくお茶でうがいするのが良いそうです。三宅先生、田辺先生、高橋先生、森口先生ご参加ありがとうございました。第2回は「大腸ガンの化学療法」をテーマに3月開催予定です。



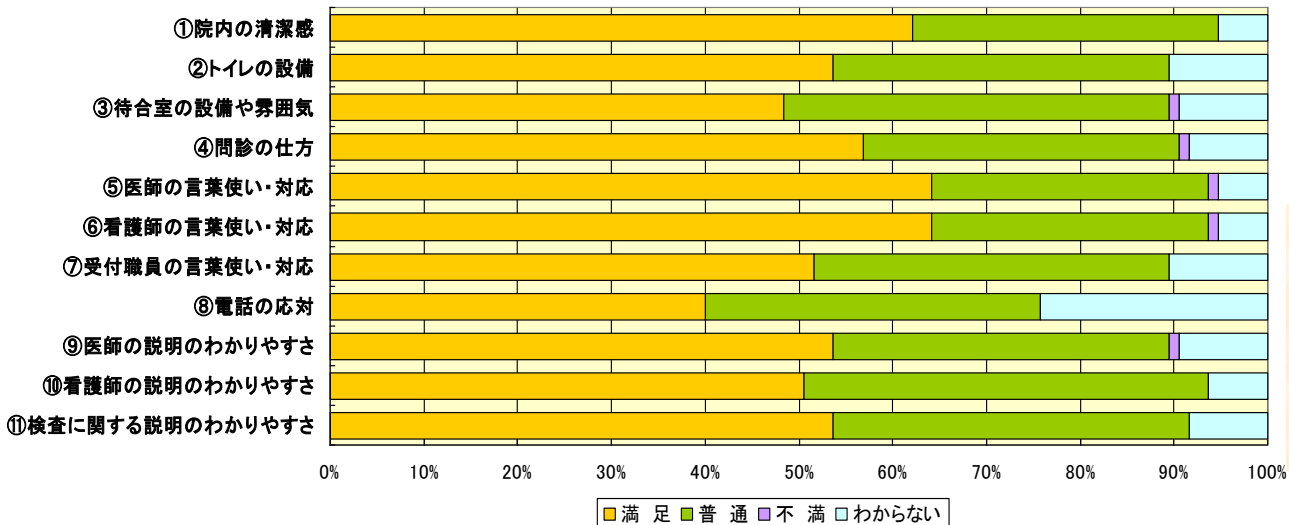
## ペットボトルのキャップ集めています！！

当院では、昨年5月よりペットボトルのキャップを集めており、現在まで約25,000個のキャップが集まりました。(キャップ800個＝ポリオワクチン1人分) 今後もこの活動を続けていきますので、ご協力お願いします。

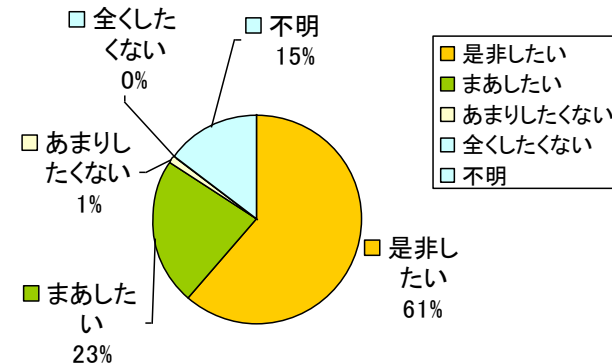
# 平成21年度外来診療アンケート集計

- ①実施日: H22年1月13日(水)～14日(木)
- ②対象者: 上記期間中の外来患者様
- ③実施方法: 外来患者様にアンケート用紙を配布し、ご本人かご家族の方に記入して頂き、回収箱にて回収しました。
- ④回収率: 95% (95枚/100枚)

各項目ごとの満足度(①～⑩)



## 次回も受診したいと思いますか？



外来診療アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。皆様からいただいた貴重なご意見を大切し、よりよい病院になるようがんばってまいります。

これからもよろしくお願ひいたします。

患者サービス向上委員会 一同

## 第3回院内研究発表会開催

2月20日(土)14:00～16:30に第3回院内研究発表会を開催しました。テーマは①『省エネ・コスト削減』、②『業務改善』の内容について各部署ごとに持ち時間10分で発表。院外よりお越しいただいた3名の審査員の判定により順位を競いました。

栄光の院長賞は地域連携室・医療相談室でした。



日清医療食品	業務改善及び今後の取り組み
薬剤部	仕切り直しの薬剤部
外来看護部	検査前説明の新たな取り組み
地域連携室・医療相談	入院患者情報のデジタル化
医師部	当院におけるPEG改善点過去5年
事務部	小さなことからコツコツと
放射線部	平成21年の業務改善
リハビリ部	リハビリカンファレンスについて
病棟看護部・看護助手部	クリティカルパスのアンケートを行って
栄養部	NSTの取り組み