



第16号
2009.8月発行

発行元
医療法人吉備会
中谷外科病院
患者サービス向上委員会
委員長 中谷紳

〒706-0001
玉野市田井3-1-20
TEL 0863-31-2323
FAX 0863-31-8486
ホームページ <http://www.nakatani-hosp.jp>
Eメール Goiken@nakatani-hosp.jp

診療受付時間
月～金 8:30～12:00
15:00～18:30
土 8:30～12:00

＜中谷外科病院の
基本方針＞
I:常に患者様の立場に
立ち、行動する。

I:消化器内視鏡、大腸
肛門病の専門病院として
最新・最善の医療を提供
する。

I:糖尿病など生活習慣
病の予防・治療に関する
専門医療を提供する。

I:地域医療に貢献し、
社会に開かれた医療を
行う。

I:職員同士の和を重視
し緊密なチーム医療を
実践する。

8月が始まりました。暦のうえではすでに秋ですが、暑さがつづく毎日です。体調管理に気をつけて残りの夏をのりきりましょう!! 元気に泳ぐ当院の熱帯魚にいやされながら「くまのみ通信」第16号をお送りします。



8月1日で中谷外科病院開院43年を迎えることができました。

昭和41年8月1日、瀬戸内海国立公園に隣接する岡山県玉野市田井に中谷外科病院が誕生しました。夏休み、小学1年生の私は毎日のように友達と一緒に近くの海水浴場に行き、アサリを採り真っ黒に日焼していました。夕暮れ、診療所の横の小川には蛍が舞い始めます。



(開院当初の医院です)

あの日から43年、当地は大きく様変わりし、医院も50床の病院に衣替えしました。当院は開院当初から一貫して地域と密着した医療機関であるように努力してまいりました。「患者様とともにあゆむ」病院でありたい。この理念は変わることなく、当院では常に患者様が主人公です。また大腸・肛門疾患、消化器内視鏡の専門病院としての自覚を持ち、患者様に最新・最善の医療を提供できるよう職員一同努めています。これからもご指導いただきますようよろしくお願い申し上げます。



(病院5階「メバルサロン」からは田井新港の朝焼けを望むことができます)

平成21年8月1日 中谷外科病院院長 中谷紳



平成21年 食事に関する嗜好調査

～栄養だより～

＜目的＞

入院患者様にとって毎日の食事は楽しみであり、入院療養の質に与える影響が大きく、また同時に治療効果が求められるものです。食事を通して、患者様の満足度が高められるよう嗜好調査を実施しました。

＜方法＞

1. 実施日:平成21年6月15日～6月22日
2. 対象:入院患者様 50名
3. 回収:42/50名(84%)

＜結果＞

毎回、食事の温度について質問しています。しかし、改善なく冷めているという意見が多かったです。厨房での工夫を試してはいますが現状での改善はこれ以上難しく、新たな検討が必要だと思えます。料理についても味の均一化や内容の検討を重ねる必要があります。今後、少しでも多くの患者様に満足していただけるよう厨房職員協力して改善していきたいと思えます。

♡ 患者サービス委員会だより ♡



第4回 入院満足度アンケート集計結果



七夕には今年も多くの方々それぞれに願い事を書かれました。願い事が叶いますように！



5月13日からエコキャップ活動を開始しました。皆様のご協力のもと現在6000個も集まりました。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

エコキャップ活動とは・・・

ペットボトル800個でポリオワクチン1人分になる活動の事です。集められたキャップは、世界中の子供に届けられます！！



このたび当院では、入院中、患者様に少しでも快適にお過ごしいただけるよう、環境についてのアンケート調査を行いました。ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

実施期間：平成21年6月15日～6月30日

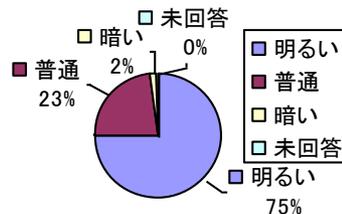
回収率：43/50枚 (86%)

入院期間：1日目 21% 1週間未満 26% 1週間以上 53%

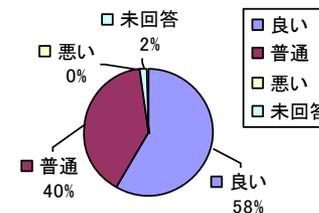
部屋の形態：個室 35% 大部屋 60% 未回答 5%

この結果を踏まえ、よりよい病院作りをめざしたいと思います。

1. 部屋の明るさはどうですか？



2. 部屋の空調はどうですか？



5. 院内での騒音に対してはどうですか？



6. フライパーシーは守られていますか？

