



くまのみ通信

中谷外科病院の理念—患者様とともに歩む

-中谷外科病院広報誌-

第14号
2009.3月発行

発行元
医療法人吉備会
中谷外科病院
患者サービス向上委員会
委員長 中谷紳



2009年も3月に入り暖かい日が続き、春もそこまで来ているように思います。本年も患者様へのサービス向上のためスタッフ一丸となり努力してまいります。それでは、2009年最初の「くまのみ通信」第14号をお届けします。



〒706-0001
玉野市田井3-1-20
TEL 0863-31-2323
FAX 0863-31-8486
ホームページ <http://www.nakatani-hosp.jp>
Eメール
Goiken@nakatani-hosp.jp

診療受付時間
月～金 8:30～12:00
15:00～18:30
土 8:30～12:00

<中谷外科病院の
基本方針>
I:常に患者様の立場に
立ち、行動する。

I:消化器内視鏡、大腸
肛門病の専門病院として
最新・最善の医療を提供
する。

I:糖尿病など生活習慣
病の予防・治療に関する
専門医療を提供する。

I:地域医療、在宅復帰に
貢献し、社会に開かれた
医療を行う。

I:職員同士の和を重視
し緊密なチーム医療を
実践する。

～栄養療法～

「毎日の食事を美味しく食べることが出来る」
健康な人にとっては当たり前のことのようにですが、ひとたび病を得て入院・在宅療養を余儀なくされたとき、食事の有り難さに気がかされます。当院ではNST(栄養サポートチーム)を中心に医師・看護職・管理栄養士・薬剤師・理学療法士・放射線技師・事務職と全職種のスタッフが栄養療法に前向きに取り組んでいます。

平成21年3月7～8日、私は第1回日本静脈経腸栄養学会中国支部会医師教育セミナーを受講してきました。「食」・「栄養」の大切さを痛感した2日間でした。

患者様のQOL(生活の質)向上のため、今回学んだことをNST活動の改善につなげていきたいと思ひます。

中谷外科病院 院長 中谷 紳

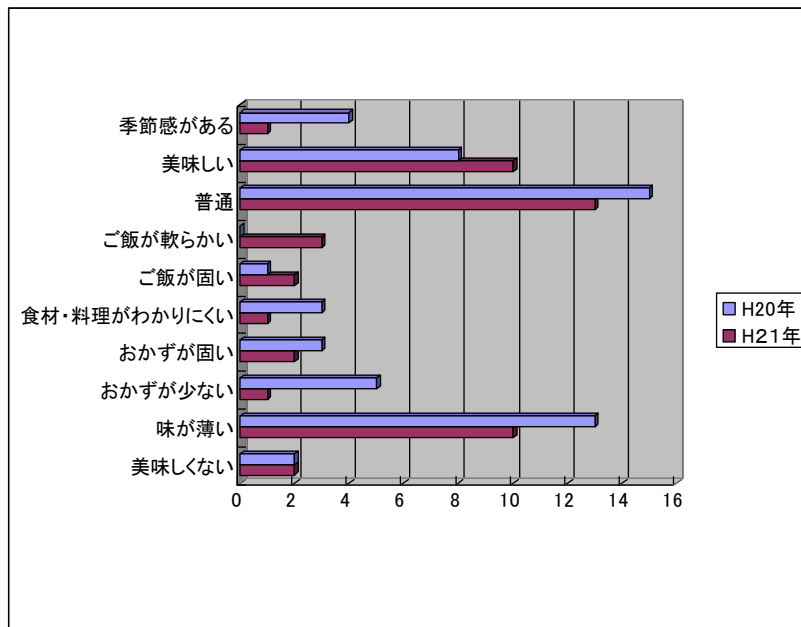
～NST稼働施設認定に向けて～

当院では平成19年よりNST(栄養サポートチーム)を立ち上げ、医師・看護職・管理栄養士・薬剤師・理学療法士・放射線技師・事務職と全職種のスタッフがチームとなり、患者様の栄養改善を目的に活動を続けています。

昨年スタッフ1名が日本静脈経腸栄養学会のNST専門療法士の資格を取得しました。今後はNST稼働施設認定にむけて、より一層充実した内容にしていきたいと考えています。

～嗜好調査結果～

栄養部では入院患者さまを対象に、嗜好調査を行いました。



前回同様、「美味しい」・「普通」・「味が薄い」という回答が多数となりました。患者さまにとっては入院中の食事は、とても楽しみなものです。

今後も今回頂いた貴重なご意見を参考にし、より満足頂ける食事を提供していけるように管理栄養士・厨房職員ともに、努力していきたいと思ひます。





平成20年度 外来アンケート集計



平成21年1月22～23日に当院において外来アンケート調査を行いました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

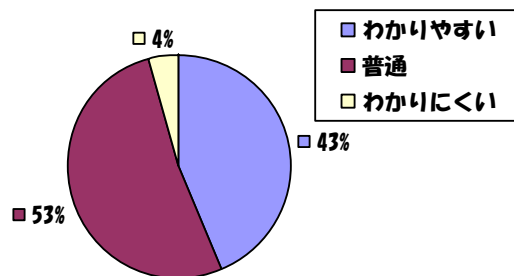
対象患者：上記期間中の外来患者

実施方法：上記期間中に来院された外来患者に事務が受付でアンケート用紙を配布し、回収箱によって回収した。

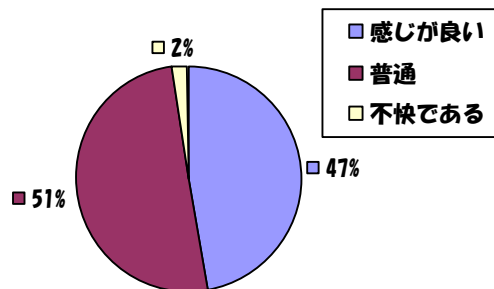
回収率：92枚／100枚



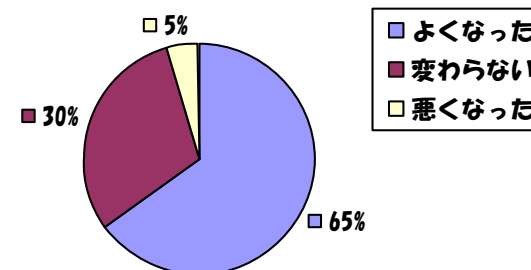
1. 医師による病気、治療等の説明はわかりやすいですか。



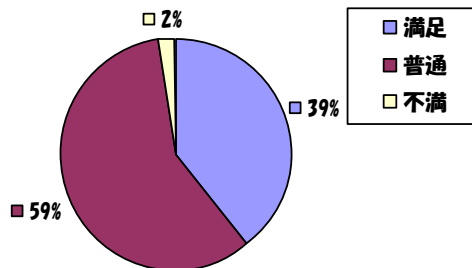
3. 事務員の対応はいかがですか。



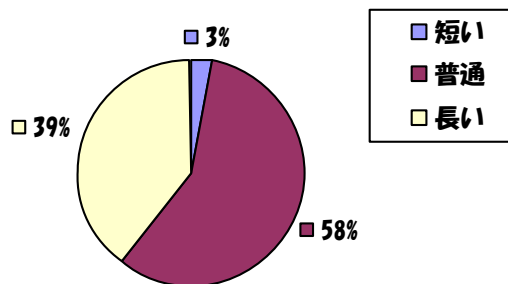
5. 問診室がなくなりましたが以前と比べてどうですか。



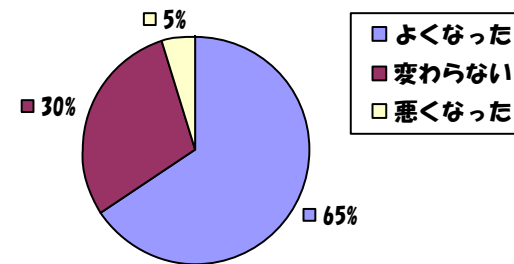
2. 看護師による対応、検査等の説明はわかりやすいですか。



4. 待ち時間はいかがですか。



6. 診察券入れが1ヶ所から3ヶ所に変更になりましたがどうですか。



<評価>

今回は新たな項目として

① 問診室がなくなりましたが、以前と比べてどうですか？ ② 診察券入れが1ヶ所から3ヶ所に変更になりましたがどうですか？
どちらも65%の方からご支持をいただきましたが改善点もあり、より患者様に満足していただけるよう検討して参りたいと思います。