



# くまのみ通信 -中谷外科病院広報誌-

中谷外科病院の理念—患者様とともに歩む

第13号  
2008.12月発行

発行元  
医療法人吉備会  
中谷外科病院  
患者サービス向上委員会  
委員長 中谷紳

〒706-0001  
玉野市田井3-1-20  
TEL 0863-31-2323  
FAX 0863-31-8486  
ホームページ <http://www.nakatani-hosp.jp>  
Eメール  
Goiken@nakatani-hosp.jp

診療受付時間  
月～金 8:30～12:00  
15:00～18:30  
土 8:30～12:00

<中谷外科病院の  
基本方針>  
I:常に患者様の立場に  
立ち、行動する。

I:消化器内視鏡、大腸  
肛門病の専門病院として  
最新・最善の医療を提供  
する。

I:糖尿病など生活習慣  
病の予防・治療に関する  
専門医療を提供する。

I:地域医療、在宅復帰に  
貢献し、社会に開かれた  
医療を行う。

I:職員同士の和を重視  
し緊密なチーム医療を  
実践する。

カレンダーも最後の1枚となってしまいました。12月の声を聞きますと一年間の思い出が頭に浮かびます。今年もお世話になり中谷外科病院スタッフ一同お礼申し上げます。年の瀬に皆様方の健康をお祈りしつつ「くまのみ通信」第13号をお送りします。

## 日本大腸肛門病学会の認定施設になりました

中谷外科病院は大腸肛門病、消化器内視鏡の専門病院として最新・最善の医療を提供できるよう職員一同努力しています。多くの患者様と医療機関の皆様方に支えられ、おかげさまで平成20年9月20日、当院は日本大腸肛門病学会認定施設に認定されました。これを機に痔や大腸癌をはじめ、お尻や腸の病気に悩まれている一人でも多くの患者様のお役に立つよう、気持ちを新たに日々の診療に取り組んでいきたいと思ひます。これからも引き続きご厚情を賜りますようお願い申し上げます。



中谷外科病院  
院長 中谷 紳

## 栄養・運動教室開催

9月19日(金) 12:00～13:00に外来通院または入院中の患者様、およびご家族様などを対象に集団栄養・運動教室を開催しました。生活習慣病と言われる「高血圧症・高脂血症・糖尿病」について、それぞれの病状に合った食事をしながら、管理栄養士の「栄養のお話」を、また食後には医師の「生活習慣病についてのお話」や、理学療法士の「転倒予防の体操について」をお聞きいただきました。



## 第2回院内研究発表会開催

11月29日(土) 14:00～16:30に第2回院内研究発表会を開催しました。テーマは①『省エネ、コスト削減』②『業務改善』の内容について各部門ごと持ち時間10分間で発表。他施設よりおこしいだいた3名の審査員の判定により順位を競います。今回のテーマ『省エネ、コスト削減』を通じ、近年の問題とされている地球温暖化や環境汚染などについて考えてみました。どの部門も、発表会のためにがんばって準備や練習を重ねてきたので、とてもすばらしく感動的な会となりました。栄光の院長賞は、2年連続で外来看護師部門でした！おめでとうございます。

部門	テーマ (サブテーマ)
地域連携室 医療相談	②事務作業等の省力化
薬剤部門	①後発品について
外来看護師	②安心して手術を受けられる環境への援助
事務部	E CO ①えっ こんなに節約!?
リハビリ部門	②マッサージ予約制について
病棟看護師 看護助手	①再利用することにより使用価値を上げる
放射線部門	①フィルムからCDRへ
栄養部門	②お食事会
医師部門	①②ESD時間短縮





# 患者サービス向上委員会だより

12月5日  
ツリー作成



10月25日(土)にPSW坂屋様をお招きし、**認知症についての介護教室**を行いました。

当院にとっては初めての介護教室だったのですが、約30人もの方々に参加していただく事ができました。教室後のアンケートにもたくさんご意見をいただきました。実際介護されている、されていないに関わらず、介護についての関心度の高さを実感しました。



12月5日(金)には入院患者様を対象に**松ぼっくりツリーと小物入れ作り**を行いました。

入院患者様に少しでもリフレッシュしていただこうと今回この企画を考えたのですが、みなさんとても良い表情で作業されていました。できあがりにもご満悦です。

**リフレッシュ作戦大成功！！**

今回私たちと一緒に企画を考え、松ぼっくりを提供して下さった坪下様ありがとうございました。



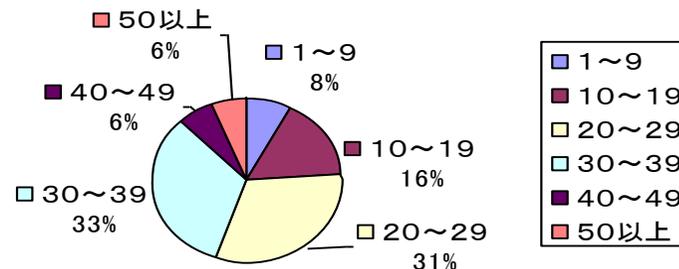
これからもこういった教室や企画を通して、当院が皆様にとってもっと身近な存在になればいいと思います。これからもよろしくお願いいたします。

## 2008年度待ち時間調査結果

9月17日に当院において外来待ち時間調査を行いました。  
ご協力いただき、誠にありがとうございました。  
結果は以下の通りとなっております

	件数	平均時間
受付～診察開始	49件	27.9分
診察終了～会計	28件	5.1分

受付から診察までの待ち時間



\*条件をあわせるため、今回は受付から診察まで、診察後から会計まで、注射やリハビリ等がない方のみ対象にしています。

病気やけがで来られている患者様にとって待ち時間はかなり苦痛だと思います。私たちは少しでも待ち時間を減らし、快適に診療を受けていただけるよう努力していきたいと思っております。

