



くまのみ通信

中谷外科病院の理念—患者様とともに歩む

-中谷外科病院広報誌-



いよいよ夏本番です。暑い日が続きますが体調管理に気を付けて、この夏を乗り切りましょう！！
8月1日で当院は41周年を迎える事ができました。これもひとえに患者様のご支援の賜物と深く御礼申し上げます。それでは、気持ちも新たに『くまのみ通信 第8号』をお届けいたします。

The 41st Anniversary, Aug. 1st, 2007

8月1日、中谷外科病院は41才になりました。患者様・ご家族との一期一会を大切に。これからも「患者様とともに」、前を向き一歩ずつ歩いていきたいと思ひます。今後ともご指導・ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。
平成19年8月1日 中谷外科病院 院長 中谷 紳

夢 (Dream) をくすだまに！！



病院スタッフ一同にそれぞれの夢を書いてもらいました。「あなたの夢は？」と尋ねられたら、みなさんはどう答えますか？ そして何を感じますか？ 手の届きそうな夢、なかなか叶いそうもない夢、仕事の夢などいろいろあると思いますが、夢を思い描く時、何だかちょっぴり幸せな、前向きな気持ちになったのではないのでしょうか。日々忘れがちなこの気持ち、心のゆとりを大切にこれからもがんばっていききたいと思ひます。

(ちなみに、このくすだまは当院スタッフの手作りです。)
平成19年8月1日 中谷外科病院 患者サービス向上委員会

NST(栄養サポートチーム)稼働中！

当院では摂食障害や褥瘡等で栄養不良の患者様を対象に医師・看護師・薬剤師・管理栄養士がチームを組み、患者様1人1人に応じた栄養療法を行っています。チーム回診(週2回)・チーム検討会(月1回)が主な活動です。NSTによって食べられる量が増え、点滴での栄養補給から、口からの食に移行でき、入院期間の短縮、死亡率の低下等の効果が期待されています。

リハビリ部からのお知らせ

当院では訪問リハビリを行っております。理学療法士が自宅に伺いより生活がしやすいように、筋力の強化や関節の運動、起きあがりや立ち上がり、歩行などの日常生活動作の指導を行っております。訪問時には介護方法の指導や家庭でできるリハビリの指導、住宅改修や福祉用具のアドバイスも行っておりますので興味のある方はご相談ください。

また、入院患者様に対しては、現在退院前訪問指導を始めました。退院前に患者様の自宅に訪問し、現在の状態での生活を把握させて頂き、必要であれば住宅改修や福祉用具のアドバイスを行わせていただきます。退院後の自宅での生活に不安のある方は、リハビリスタッフか看護師、もしくは地域連携室までご相談ください。



Nakatani surgical hospital

第8号
2007.8発行

発行元
医療法人吉備会
中谷外科病院
患者サービス向上委員会
委員長 中谷紳
〒706-0001
玉野市田井3-1-20
TEL 0863-31-2323
FAX 0863-31-8486
ホームページ <http://www.nakatani-hosp.jp>
Eメール Goiken@nakatani-hosp.jp

診療受付時間
月～金 8:30～12:00
15:00～18:30
土 8:30～12:00

<中谷外科病院の
基本方針>
I:常に患者様の立場に
立ち、行動する。

I:消化器内視鏡、大腸
肛門病の専門病院として
最新・最善の医療を提供
する。

I:地域医療に貢献し、
社会に開かれた医療を
行う。

I:職員同士の和を重視
し緊密なチーム医療を
実践する。

当院職員の挨拶・接客態度についてのご意見を伺い、患者様が気持ちよく入院生活を送って頂ける 為の参考にするため、看護部で入院患者様を対象にアンケート調査を行いました。

第3回患者様満足度アンケート結果

中谷外科病院 看護部

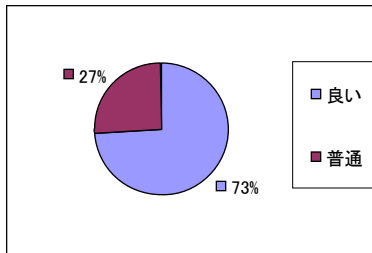
<方法>

実施日：平成19年4月23日～平成19年5月7日

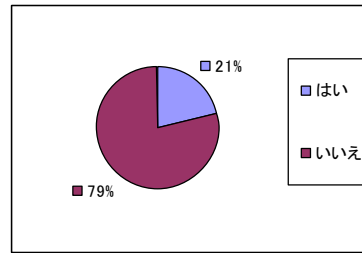
実施方法：上記期間中の入院患者様に看護師がアンケート用紙を配布し、ご本人もしくはご家族の方に記入して頂いて回収箱及び看護師によって回収した。

<結果> * 回収率：50枚中45枚(90%)

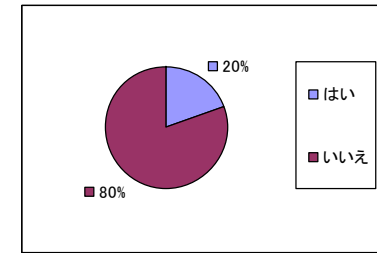
【1】挨拶や声かけを行う時の表情は
いかがですか？



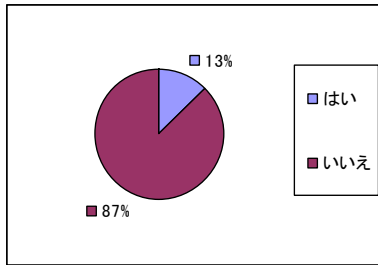
【2】話し方がなれなれしいと感じたことが
ありますか？



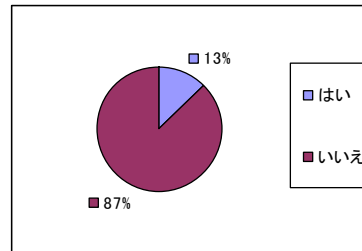
【3】スタッフの足音が耳障りな事が
ありますか？



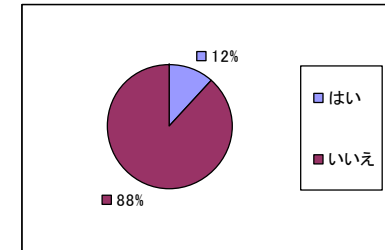
【4】他人に聞かれたくない事を大きな声で
話すと感じたことはありますか？



【5】スタッフの会話内容や声の大きさが不快に
思われた事はありますか？



【6】ノックまたは挨拶をしないで、いきなり部屋
に入ってくることはありますか？



(患者様のご意見)

- ・話し方がなれなれしいと言うか、親しみやすいと言うか、本人の受け取り方で私は良いと思います。
- ・細かいことにもよく気配りして下さるので、安心して生活が出来ます。皆さん親切で話しやすく感じられます。
- ・お世話になります。ありがとうございます。
- ・患者を大切に思って下さる言動に感謝しています。特に笑顔に元気をもらえます。(一部そうでない看護師さんも・・・) 貴院の理念がよく伝わってきます。