

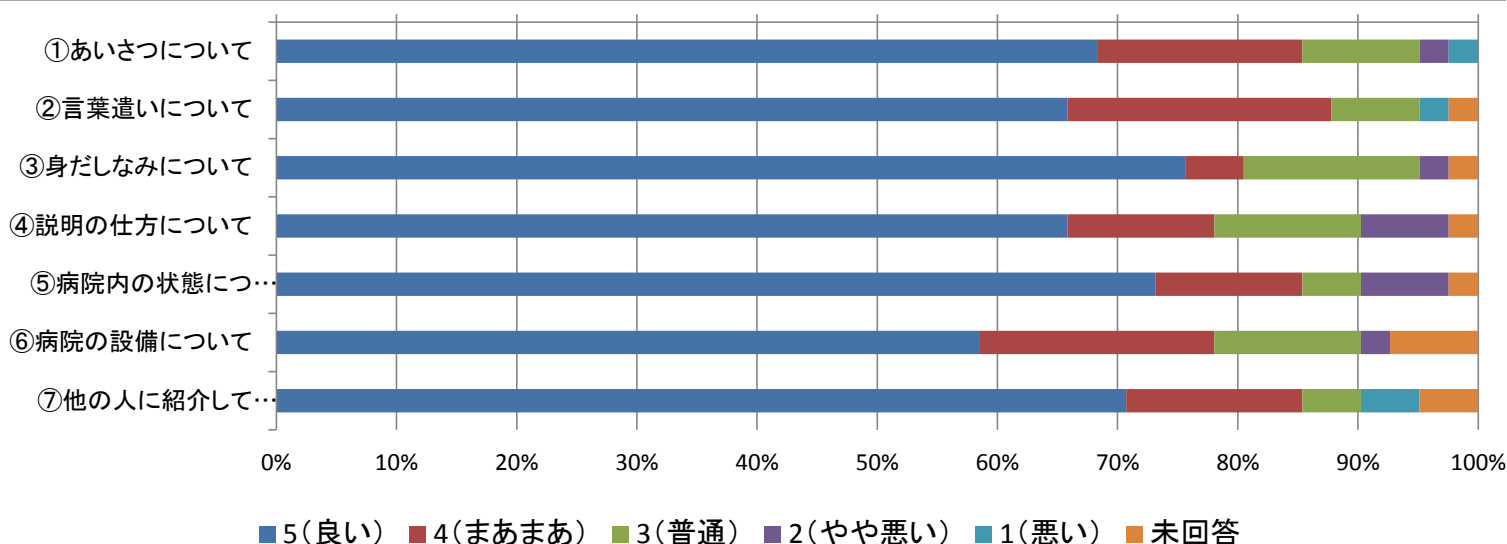
入院満足度アンケート結果

当院では患者様に、より気持ち良く、安心して入院生活を送っていただけるよう定期的に業務内容、院内環境、接遇、サービス等に関するアンケート調査を行っています。6月に実施した入院満足度アンケート結果をご報告いたします。

1. 実施期間… H24.6.11～H24.7.11
2. 対象者… 上記期間中に入院中の患者、家族(回答できる方に配布)
3. 回答者数… 41人
4. 結果



設 問	5(良い)	4(まあまあ)	3(普通)	2(やや悪い)	1(悪い)	未回答
①あいさつについて	28	7	4	1	1	0
②言葉遣いについて	27	9	3	0	1	1
③身だしなみについて	31	2	6	1	0	1
④説明の仕方について	27	5	5	3	0	1
⑤病院内の状態について	30	5	2	3	0	1
⑥病院の設備について	24	8	5	1	0	3
⑦他の人に紹介してもいい	29	6	2	0	2	2



《 まとめ 》

当院では、接遇研修等を繰り返し実施しており、今後も患者様から頂いた評価が高まるよう努力して参ります。説明の仕方についてはチェックリストを作成するなどして、患者様の立場に立った実施を心がけて参ります。
設備面に関しては、改善出来るものから早急に取りかかり、少しでも入院生活を快適に過ごしていただけるよう努力いたします。

ご協力ありがとうございました。今後とも中谷外科病院をよろしくお願いいたします。

医療法人 吉備会 中谷外科病院
患者サービス向上委員会